



Algemene leveringsvoorwaarden

Annuleringen:

* Bij annulering van uw bestelling, binnen 14 dagen na versturen factuur en bedrag is nog niet voldaan. U ontvangt een creditnota voor het volledige bedrag en geen annuleringskosten.

* Geen annulering meer mogelijk na 14 dagen na versturen factuur. Tickets zijn geheel voor eigen rekening en risico. Het doorverkopen van tickets is toegestaan.

Wijzigingen:

Alleen mogelijk in overleg en als andere data nog vrij zijn.

* indien de tickets zijn nog niet zijn verstuurd brengen we € 7,50 in rekening voor het wijzigen van de concertdatum.

* Indien de tickets al zijn verstuurd, dan dienen deze eerst op eigen kosten geretourneerd te worden. Daarna brengen we € 4,50 per ticket in rekening voor het bestellen van de nieuwe tickets en € 15,00 verwerkingskosten per bestelling.

Verloren tickets:

* Op het moment dat de kaarten daadwerkelijk verstuurd worden, ontvangt u hiervan een bevestiging per mail. Vermissing van tickets moet binnen 14 dagen na verzending bij ons gemeld worden. Anders worden er kosten in rekening gebracht. Alle tickets zijn voorzien van een barcode met ticketnummer en de verloren tickets kunnen aldus geblokkeerd worden.

* Tickets welke verloren raken 14 dagen na de postverzending kunnen vervangen worden tegen een tarief van € 4,50 per ticket en € 15,00 verwerkingskosten per bestelling.

Tijdens de concerten zijn de **HUISREGELS TERRASARRANGEMENT** van kracht.